

Algemene voorwaarden Warmtepomp Expert B.V. levering van diensten en producten

Warmtepomp Expert B.V. hanteert Algemene Voorwaarden voor het leveren en installeren van producten en Algemene Voorwaarden die betrekking hebben op het geven van advies.

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op het leveren van producten en het verrichten van diensten.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op alle overeenkomsten die betrekking hebben op het leveren van diensten en producten.

1.2 Onder voorwaarden wordt verstaan deze algemene voorwaarden van opdrachtnemer.

1.3 Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer (Warmtepomp Expert B.V.). Onder opdracht wordt tevens verstaan de aanneming van een werk.

1.4 Door aanvaarding van de offerte van opdrachtnemer accepteert opdrachtgever de voorwaarden van opdrachtnemer.

1.5 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Warmtepomp Expert B.V..

1.6 Opdrachtnemer zal geen beroep doen op deze voorwaarden in contracten met consumenten indien en voor zover deze voorwaarden een inbreuk maken of afbreuk doen aan de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 2 Offerte

Offertes gelden uitsluitend voor de termijn die daarin is vermeld. Is geen termijn vermeld dan geldt een termijn van veertien dagen.

Artikel 3 Algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden

3.1 Opdrachtnemer aanvaardt alleen de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

3.2 Bij een eventuele toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever prevaleert de toepasselijkheid van de voorwaarden van opdrachtnemer.

3.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever vinden alleen toepassing op de daarvoor bestemde opdracht.

Artikel 4 Verplichtingen van opdrachtnemer

Opdrachtnemer verplicht zich het overeengekomen naar de bepalingen van de wet en de overeenkomst uit te voeren.

Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer op tijd kan beschikken over:

- a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen, een en ander op aanwijzing van opdrachtnemer;
- b. het terrein en/of de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd;
- c. voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen.
- d. Elektriciteit en water.

5.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot een vergoeding van de in lid 1 genoemde zaken tenzij anders overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst.

5.3 Als de opdrachtgever zelf zorgdraagt voor de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk, is hij aansprakelijk wanneer dit niet of niet tijdig geschiedt.

Artikel 6 Extra onvoorziene kosten

6.1 Opdrachtnemer is gerechtigd extra onvoorziene kosten, welke ontstaan door een niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak door te berekenen aan de opdrachtgever.

6.2 Van onvoorziene kosten is sprake indien de kosten zijn ontstaan meer dan drie maanden na aangaan van de overeenkomst en die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien.

6.3 Opdrachtnemer is verplicht opdrachtgever onverwijld op de hoogte te stellen van de onvoorziene kosten.

6.4 De door Opdrachtnemer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

6.5 Indien de leverantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is iedere garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt.

Artikel 7 Prijzen

7.1 De door de opdrachtnemer in offertes genoemde prijzen zijn exclusief BTW en zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren.

7.2 Opdrachtnemer mag prijsstijgingen aan Opdrachtgever doorberekenen, indien Opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van de aanbieding en/of Offerte en uitvoering van de Overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, warmtepompen, vloerverwarming, half-fabrikaten of verpakkingsmateriaal.

7.3 Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de Overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

7.4 Opdrachtgever is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de prijswijziging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.



Artikel 8 Opschorting en intrekken

8.1 Indien de opdrachtgever de uitvoering tijdelijk opschort dan wel geheel intrekt op grond van een niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van zijn schade.

8.2 Indien de opdrachtgever de opdracht intrekt, is hij verplicht de door opdrachtnemer reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen.

8.3 Een partij die verplicht is het eerste te presteren, is bevoegd de nakoming van haar prestatie op te schorten als gegronde vrees bestaat dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet, of niet tijdig zal nakomen.

Artikel 9 Klaagtermijn en garantie

9.1 Opdrachtnemer is verplicht goed en deugdelijk werk af te leveren dat voldoet aan de wettelijke eisen en de overeenkomst.

9.2 Opdrachtgever is verplicht meteen na de (op)levering van het werk deze grondig te inspecteren op gebreken. Deze inspectie dient te geschieden binnen acht dagen na oplevering.

9.3 Gebreken die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt dienen binnen acht dagen na oplevering schriftelijk en gespecificeerd te worden gemeld aan opdrachtnemer. Hiervoor kan het standaard klachtenformulier van opdrachtnemer, Warmtepomp Expert B.V., worden gebruikt. Dit formulier kan hiertoe worden opgevraagd bij Warmtepomp Expert B.V. via telefoon: 0318 - 243 043 of via email: info@warmtepompexpert.nl

9.4 Gebreken die bij grondig onderzoek niet waarneembaar waren moeten door de opdrachtgever binnen 8 dagen na het waarnemen van deze gebreken aan opdrachtnemer schriftelijk worden gemeld. Hiervoor kan het standaard klachtenformulier van opdrachtnemer, Warmtepomp Expert B.V., worden gebruikt. Dit formulier kan hiertoe worden opgevraagd bij Warmtepomp Expert B.V. via telefoon: 0318 - 243 043 of via email: info@warmtepompexpert.nl.

9.5 Opdrachtgever kan naast hiervoor vermelde gebreken aan de installatie, ook andere klachten over de installatie en/of werkwijze van Warmtepomp Expert B.V. melden door gebruik te maken van het standaard klachtenformulier. Dit formulier kan hiertoe worden opgevraagd bij Warmtepomp Expert B.V. via telefoon: 0318 - 243 043 of via email: info@warmtepompexpert.nl.

9.7 Wanneer Warmtepomp Expert B.V. en opdrachtgever niet tot overeenstemming komen over de afhandeling van de door opdrachtgever ingediende klacht, is opdrachtgever gerechtigd om klachten over Warmtepomp Expert B.V. in te dienen bij de certificerende instantie.

9.8 Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld gebreken te controleren.

9.9 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor gebreken die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet volledig aan opdrachtnemer verstrekken van informatie, welke de opdrachtgever verplicht is te verstrekken.

9.10 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen die door of namens hem ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven.

9.11 Indien de opdrachtgever wenst dat bepaalde materialen of onderdelen geleverd worden door met name genoemde fabrikanten of leveranciers zal opdrachtnemer niet gehouden zijn tot een verdergaande verantwoordelijkheid of langere garantietermijn dan de fabrikant of de leverancier van deze onderdelen of materialen bereid is jegens opdrachtnemer te aanvaarden.

9.12 Indien na onderzoek blijkt dat een klacht ongegrond is komen de kosten van dat onderzoek voor rekening van opdrachtgever.

9.13 De garantie op de door Warmtepomp Expert B.V. B.V. geleverde installatie zijn conform algemene garantiebepalingen Warmtepomp Expert B.V..

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1. Indien Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

10.2. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.3. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met, of voortvloeien uit, handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer.

10.4. Indien Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade uit welke hoofden dan ook, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar van Opdrachtnemer in het voorkomende geval. Opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering tot € 2,5 mln. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar ondergeschikten.

Artikel 11 Betaling

Betaling door de opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum.

Betaling dient te geschieden door middel van storting ten gunste van een door Warmtepomp Expert B.V. B.V. aan te wijzen bankrekening.

Indien de opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn heeft betaald, is Warmtepomp Expert B.V. B.V. gerechtigd, nadat de opdrachtgever ten minste een maal is aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Warmtepomp Expert B.V. B.V., vanaf de vervaldag de opdrachtgever de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, alsmede de in de wet voorziene minimum bedrag ter vergoeding van kosten.

In geval van niet tijdige betaling maakt opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van zijn buitengerechtelijke kosten: Over de eerste € 2.500 van de vordering mag de vergoeding voor de incassokosten maximaal 15% van de hoofdsom bedragen. Over de volgende € 2.500 van de vordering bedraagt de vergoeding maximaal 10%. Over de volgende € 5.000 van de vordering bedraagt de vergoeding maximaal 5%. Over de volgende € 190.000 van de vordering bedraagt de vergoeding maximaal 1%. Over het restant 0,5% met een maximum van € 6775.

Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van Warmtepomp Expert B.V. B.V. daartoe aanleiding geeft, is Warmtepomp Expert B.V. B.V. gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Warmtepomp Expert B.V. B.V. te bepalen vorm. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Warmtepomp Expert B.V. B.V. gerechtigd, onverminderd de overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan Warmtepomp Expert B.V. B.V. uit welke hoofde dan ook verschuldigd direct opeisbaar. Warmtepomp Expert B.V. is gerechtigd een redelijk voorschot in rekening te brengen op hetgeen zij naar verwachting in de toekomst aan de opdrachtgever in rekening zal brengen. Bij de slotdeclaratie wordt dit voorschot verrekend.

Artikel 12 Ontbinding

Blijft één van de partijen in gebreke nadat deze partij in gebreke is gesteld door de Opdrachtgever, dan is deze laatste gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding bestaat in ieder geval indien de Opdrachtgever:

- in staat van faillissement geraakt
- surséance van betaling of schuldsanering aanvraagt
- zijn ondercuratelestelling wordt aangevraagd, wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd
- bij overlijden dan wel liquidatie of ontbinding van het bedrijf van de opdrachtgever.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

13.1 Het door in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

13.2 Het door opdrachtnemer geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht.

13.3 Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

13.4 Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van opdrachtnemer te waarborgen.

13.5 Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

13.6 Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is opdrachtnemer gerechtigd tot deze penningen.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen



14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.



